



BEWIRB DICH  
JETZT!

Service steht für Dich an erster Stelle? Du liebst den Kundenkontakt und Du lebst den Spruch „Der Kunde ist bei uns König?“ Du bist jemand, der die Anfragen und Anliegen unserer Kunden schnell und effektiv bearbeitet? Dann bist Du bei uns genau richtig! Wir bieten Dir ein familiäres Umfeld, die Möglichkeit sich einzubringen und an vielen spannenden Projekten mitzuarbeiten.

## SACHBEARBEITUNG VERTRIEB

## CUSTOMER SUPPORT (w/m/d) in Vollzeit oder Teilzeit

### DEIN AUFGABENBEREICH

- **Kundenbetreuung:** Deine Hauptaufgabe ist die Beratung und Unterstützung unserer weltweiten Kunden rund um deren individuelle Auftragsanforderungen.
- **Auftragsbearbeitung:** Du erstellst Angebote und Aufträge, überwachst diese und erledigt kaufmännische Abläufe im ERP-System.
- **Koordination:** Du stimmst dich mit der Produktion und der Logistik ab, und kümmerst dich um termingerechte Lieferungen.
- **Nachbearbeitung:** Auch nach erfolgreicher Auslieferung kümmerst du dich weiterhin um deine Kunden und betreust sie.

### DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung in Industrie, Groß- und Außenhandel oder Studium in einem vergleichbaren Bereich
- Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Kundensupport
- Kommunikationsstärke in Deutsch und Englisch (Wort und Schrift)

### WIR BIETEN DIR

- Langfristige Beschäftigung in einem Familienunternehmen
- Attraktives Vergütungspaket
- Flexible Arbeitszeitgestaltung, 30 Tage Urlaub
- Vielfältige persönliche Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zusätzliche betriebliche Sozialleistungen (z.B. betriebliche Altersversorgung, Teamevents, EGYM-Wellpass, Job-Rad, etc.)

### WELCOME TO OUR FAMILY

[www.shoptec.com/komm-zu-uns](http://www.shoptec.com/komm-zu-uns)

shoptec GmbH | Talstraße 14 | 89584 Ehingen

[bewerbung@shoptec.com](mailto:bewerbung@shoptec.com) | Telefon +49 7393 873 00 11



shoptec  
owned & operated by **schweitzer** industries