shoptec

owned & operated by schweitzer industries

ALLGEMEINE KONDITIONEN

OBERFLÄCHEN

- shoptec bietet folgende Standardfarben an:
  - RAL 9006 weißaluminium, glatt, glänzend
  - RAL 9003 signalweiß, glatt, seidenglänzend
  - RAL 9005 tiefschwarz, glatt, halbglänzend
- Bei allen weiteren Farben der RAL-Farbenskala berechnet shoptec pro Farbe und Auftrag 90 Euro für den Farbwechsel.
- Bei anderen Farbwünschen (Sonderfarben, Vorgabe eines bestimmten Herstellers) unterbreitet shoptec Ihnen ein gesondertes Angebot.
- Sollten vom Pulverlackhersteller Vorgaben zur Mindestabnahmemenge je Gebinde gegeben sein, wird die nicht verbrauchte Restmenge entsprechend weiterberechnet.
- Ware, welche in rohem, unlackiertem Zustand bestellt und somit auch geliefert wird, kann auf dem Transportweg rosten. shoptec übernimmt hierfür keine Haftung.

ANGEBOTE

- shoptec geht davon aus, dass die beauftragten Artikel frei von Rechten Dritter sind. Für Verletzung von Rechten Dritter haftet der Auftraggeber.
- shoptec prüft nicht, für welchen Einsatzzweck und unter welchen Belastungen die Produkte eingesetzt werden. shoptec haftet daher nicht für Schäden, die durch einen ungeeigneten Einsatz der Produkte entstehen.

LIEFERZEITEN

Für die Lieferzeit in Angeboten gelten folgende Richtlinien:

- Die genaue Terminierung kann nach Erhalt der Bestellung in Abhängigkeit von Materialverfügbarkeit, Auslastung und – bei kundenindividuellen Artikeln – der Qualität der vorliegenden Zeichnungen erfolgen.
- Zusätzliche Produktionszeit für Galvanik und externe Oberflächenbeschichtung +5 Arbeitstage

PREISGÜLTIGKEIT

- Angebotspreise sind gültig bis zum genannten Termin im Angebot. Sollte kein Termin genannt werden, sind die Preise bis max. zwei Monate nach Angebotserstellung gültig.

Preisgültigkeit für individuelle wiederholende Artikel gelten weiter vorbehaltlich:

- Die Preise basieren auf dem Stahlpreis des jeweiligen Angebotstags. Eine Veränderung des Stahlpreises um bis zu 10% bewirkt keine Veränderung des Preises. Ab einer Veränderung des Stahlpreises um +/- 10% passen sich die Preise um die Hälfte des Steigerungssatzes an. Grundlage ist der MEPS Index.
- Die im Angebot angegebenen Preise basieren auf den vorliegenden Zeichnungen. Sollte bei Beauftragung anhand neuer Zeichnungen festgestellt werden, dass die Artikel von der angebotenen Variante abweichen, so behält sich shoptec eine Anpassung der Verkaufspreise vor.

PREISLISTEN

Preislisten sind, sofern nichts anderes vereinbart ist, bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste gültig.

ENTWICKLUNG UND KONSTRUKTION

- Für das Erstellen einer Zeichnung werden pauschal 35 Euro je Zeichnung in Rechnung gestellt. Auch bei vorliegenden Kundenzeichnungen kann es notwendig sein, dass für die Programmierung eigene Zeichnungen und Abwicklungen erstellt werden.
- Für Änderungen bereits bestehender Zeichnungen berechnen wir nach Aufwand zwischen 15 - 35 Euro.
- Für Entwicklungsleistung und Produktwertanalysen berechnet shoptec einen Stundensatz von 75 - 125 Euro, je nach Komplexität des Projekts. Es ist möglich, einen projektabhängigen Pauschalpreis zu vereinbaren.

AUFTRÄGE

- Der Auftragswert netto je Position ist min. 150,- €.
- Sollten Bestellmengen von den Angebotsmengen abweichen, behält sich shoptec eine Preiskorrektur vor.
- shoptec behält sich eine Unter- oder Überlieferung von bis zu 5% der bestellten Menge bei Sonderartikeln oder kundenindividuell gefertigten Artikeln vor.

TRANSPORT, VERPACKUNG, KOMMISSIONIERUNG

- Die Lieferung erfolgt grundsätzlich frei Frachtführer (FCA) zzgl. Verpackung.
- Vom Kunden individuell gewünschte Sonderverpackungen werden separat berechnet.
- Gelieferte Paletten werden Ende des Monats zum Preis von 9,50 Euro je Palette berechnet.
- Bei Stückgutlieferungen innerhalb von Deutschland, für die shoptec den Transport organisiert, berechnet shoptec Frachtkosten gemäß unseren Frachtkostenpauschalen (sollten Ihnen diese nicht vorliegen, können Sie diese gerne bei uns anfordern).
- Lieferungen ins Ausland oder Sondertransporte, werden nach Aufwand berechnet.
- Unsere Ware wird transportoptimiert und transportsicher gepackt. Für Aufträge, bei denen Sie eine besondere Anweisung für die Kommissionierung des Auftrags geben, berechnet shoptec einen Kommissionierzuschlag von 30 Euro je Palette zzgl. der zusätzlich anfallenden Verpackung.
- Bei gewünschter Selbstabholung sollte rechtzeitig mit dem zuständigen Vertriebsmitarbeiter von shoptec Kontakt aufgenommen werden. Er wird Ihnen den dafür notwendigen Abholschein zur Verfügung stellen.

(EIN-) LAGERUNG

Aus Platzgründen ist es shoptec generell nicht möglich, fertig kommissionierte Sendungen zu lagern. Daher berechnet shoptec, wenn sich der Auslieferтermin verschiebt, ab dem fünften Arbeitstag nach dem ursprünglichen Termin Lagerkosten in Höhe von 3,80 Euro je Palette und Arbeitstag zzgl. gegebenenfalls anfallender Frachtkosten.

ZAHLUNG

Unser Standardzahlungsziel ist Vorkasse ohne Skonto. Die Produktion beginnt nach Zahlungseingang. Andere Zahlungsziele sind individuelle Vereinbarungen zwischen dem Kunden und shoptec. Die Belieferung auf Ziel kann unter Vorbehalt erfolgen, sofern ausreichend Kreditversicherungsschutz vorhanden ist.

TRANSPORTSCHÄDEN

Falls Ware beschädigt bei Ihnen eintrifft, benötigt shoptec Ihre Unterstützung, um den Schaden in Ihrem Sinne regulieren zu können. Bitte folgenden Ablauf unbedingt einhalten, da sonst keine finanzielle Regulierung erfolgen kann:

- Alle Paletten und sonstige Packstücke sofort und in Anwesenheit des Speditionsfahrers auf äußerliche Unversehrtheit prüfen.
- Jede Beschädigung (z.B. Risse, Löcher, Stauchungen, fehlende Folien, ...) möglichst exakt auf den Lieferpapieren vermerken. Lassen Sie dies den Fahrer schriftlich inkl. Fotodokumentation bestätigen.
- Erst dann die Lieferung quittieren.
- Der Transportschaden muss umgehend an Ihren zuständigen Ansprechpartner, schriftlich per E-Mail gemeldet werden. Für eine erfolgreiche und schnelle Abwicklung ist Bildmaterial unbedingt erforderlich.
- Falls Sie beim Auspacken der Ware beschädigte Artikel feststellen, melden Sie dies bitte umgehend (jedoch spätestens eine Woche nach Erhalt der Sendung) per E-Mail mit Bildmaterial an den zuständigen Vertriebsmitarbeiter shoptec.

RETOUREN / RÜCKSENDUNGEN

- Retouren müssen generell immer vorher mit dem Vertrieb shoptec abgestimmt werden. Ohne Retourenschein, den Sie von Ihrem zuständigen Vertriebsmitarbeiter shoptec erhalten, kann die Ware nicht angenommen werden.
- Bei Reklamationen: Nach Prüfung der Reklamation erhalten Sie von uns einen Retourenschein, den Sie der Sendung mitgeben müssen. shoptec holt die Ware dann ab. Je nach Vereinbarung erhalten Sie eine Gutschrift, eine Ersatzlieferung oder die zurück gesendete Ware wird nachgearbeitet und erneut versendet.
- Rücksendung von Ware, wenn kein fehlerhaftes Verschulden von Seiten shoptec vorliegt: shoptec prüft anhand vergangener Verkaufszahlen, ob die Ware in einem angemessenen Zeitraum weiterverkauft werden kann. Wenn dies der Fall ist, erhalten Sie einen Retourenschein, mit dem Sie die vereinbarten Artikel und Mengen „frei Haus" an unser Lager zurück senden dürfen. Nach Prüfung der Ware erhalten Sie eine Gutschrift abzgl. 20% Bearbeitungskosten.

Es gelten ergänzend unsere AGB.
Diese finden Sie auf unserer Homepage.

11/2023 Irrtum und Änderungen vorbehalten.